



Master

Master 1&2

*Mention*

Information-documentaion

*Parcours*

# GESTION DE L'INFORMATION ET DU DOCUMENT EN ENTREPRISE (GIDE)



Accessible en formation initiale et possibilité d'alternance (contrat de professionnalisation)



Institut de la communication,  
de l'information et du document

 **Université  
de Lille**

 **FRANCE  
compétences**  
CERTIFICATION  
enregistrée au RNCP

## MASTER MENTION INFORMATION COMMUNICATION

\* Possibilité de préparation renforcée à la recherche doctorale dans chaque parcours de la mention.

### MASTER 2

Gestion de l'information et du document en entreprise (GIDE)

### MASTER 2

Ingénierie du document édition, médiation multimedia (IDEMM)

### MASTER 2

Veille et communication de l'information stratégique (VeCIS)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Vous souhaitez inscrire votre future activité dans le management de l'information ?

À l'intersection des sciences du document (archives, bibliothèques, gestion des documents de travail) et des technologies numériques (moteurs de recherche, web sémantique, bibliothèques numériques) le **Master Information Documentation parcours Gestion de l'Information et du Document en Entreprise (GIDE)** forme depuis plus de 25 ans des professionnels de l'information, spécialistes de la gestion électronique de document (GED), des médias d'information numériques, du knowledge management, de l'archivistique et du records management.

Le Master ID parcours GIDE appartient à la fois à un domaine universitaire existant dans le reste du monde (les sciences de l'information) et à un champ professionnel.

Dans le cadre de votre activité, vous pourrez être amené à :

- Concevoir et « outiller » la communication au travail : administrer la Gestion électronique de Documents, les Réseaux Sociaux d'Entreprise, Wikis et autres outils collaboratifs
- Réaliser des audits documentaires
- Définir et piloter des projets de gouvernance de l'information ou de gestion des connaissances
- Assurer la gestion des archives à valeur historique ou valeur probante (archives et records management)
- Mettre en place et administrer des outils numériques pour l'accès au patrimoine (catalogues de bibliothèques, bibliothèques numériques, expositions virtuelles) ou à l'information spécialisée (bases de données documentaires)
- Travailler aussi bien pour des services d'information et de documentation ou des bibliothèques que pour des éditeurs de logiciels dans les domaines des bibliothèques, de la GED, pour des SSII dans le domaine du conseil et de l'intégration de solutions documentaires

## ORGANISATION DE LA FORMATION

- Les enseignements du master sont organisés autour de 6 Blocs de Connaissances et de Compétences (BCC). Chaque BCC représente un ensemble homogène et cohérent d'enseignements visant des connaissances et des compétences complémentaires qui répondent à un objectif précis de formation.
- En **Master 1**, aux heures d'enseignement s'ajoute un **stage de 6 semaines** à partir d'avril et la rédaction d'un mémoire.
- En **Master 2**, aux heures d'enseignement s'ajoute un **stage de 6 mois** à partir d'avril ou la rédaction d'un mémoire.



## LES ATOUTS DE LA FORMATION

- De nombreux partenaires issus du domaine socio-économique de la formation.
- Un parcours réalisable en **formation initiale, continue ou en alternance** par le biais d'un contrat de professionnalisation.
- Des enseignements liés aux recherches du laboratoire GERiICO et en **lien constant avec le secteur professionnel** : stages, interventions de professionnels, formation des salariés, projets tuteurés pour le compte d'entreprises ou d'organisations, etc.



## UNIVERSITÉ DE LILLE

Université européenne de référence, reconnue pour l'excellence de sa recherche et de sa formation, l'Université de Lille fait de la réussite étudiante une de ses préoccupations majeures et elle place l'insertion professionnelle au coeur de son engagement. Adossée à une recherche de pointe, son offre de formation se veut en phase avec les évolutions des mondes socio-économique et socio-professionnel afin de contribuer aux grandes transitions de notre société et préparer chacune et chacun, tout au long de sa vie, aux compétences et métiers de demain.

L'Université de Lille, composée depuis 2022 de 11 facultés et 4 écoles partenaires – École Nationale Supérieure des Arts et Industries Textiles (ENSAIT), École Nationale Supérieure d'Architecture de Lille (ENSAPL), École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ Lille), Sciences Po Lille (IEP) –, est un acteur des écosystèmes du territoire par les nombreux partenariats (sportifs, culturels, sociaux, économiques...) qu'elle noue, au profit de ses étudiant·es et de ses personnels.

Les 6 500 professionnels et intervenants externes qui s'impliquent dans les activités pédagogiques, le développement de chaires et de coopérations pour accompagner les transitions dans toutes leurs formes, sont autant d'exemples de la dynamique engagée. Inspirons demain !

## LE DÉPARTEMENT INFODOC

Depuis plus de 20 ans, le département Infodoc forme des spécialistes de l'information-documentation répondant à la fois aux besoins :

- des métiers nouveaux liés à la gestion de l'information numérique que sont la gestion de l'information dans l'entreprise, la veille et l'intelligence économique, les métiers du web ;
- et des métiers traditionnels de la documentation (scientifique, juridique, scolaire, de presse, audiovisuelle, etc.), des bibliothèques, des archives, de l'enseignement de la documentation (CAPES de « professeur documentaliste »).

### De nombreux débouchés professionnels

Traditionnels ou nouveaux, tous ces métiers sont bouleversés par la généralisation du numérique et de la pratique d'Internet comme moyens d'accès privilégiés à l'information (coexistence des livres et des écrans).

Des bibliothèques numériques aux médias sociaux, l'univers numérique se superpose à celui des espaces documentaires matériels. Cette évolution exige des hommes et des femmes capables de conduire la transition des structures informationnelles traditionnelles vers de nouveaux modèles de gestion, d'organisation et de valorisation de l'information grâce à une formation polyvalente, ancrée dans les sciences humaines comme dans les technologies de l'information.

L'offre de formation du département Infodoc est vaste avec des formations professionnalisantes ou générales, de la première année de licence au doctorat en passant par le DEUST, les licences professionnelles ou la licence générale, plusieurs parcours de master dont celui de l'enseignement.

### Une pédagogie par projet, stages et adossement à la recherche

Toutes ces formations sont doublement liées au monde professionnel et à celui de la recherche effectuée au sein du laboratoire GERiICO (laboratoire de recherche en sciences de l'information et de la communication de la région Hauts-de-France : <https://geriico.univ-lille.fr>) de l'Université de Lille.

### Le département et l'international

Ce domaine d'enseignement comme le champ de recherche qui lui est associé au sein des sciences de l'information et de la communication sont fortement présents dans le reste du monde. Des possibilités d'échanges internationaux vous sont offertes et le projet d'une carrière à l'étranger peut être envisagé. Le département Infodoc est le seul département universitaire français à avoir intégré le réseau mondial des i-Schools ou «écoles de l'information» : <https://www.ischools.org/>

<https://infocom-sid.univ-lille.fr/>

# PROGRAMME DE LA FORMATION

## MASTER 1 INFORMATION-DOCUMENTATION (tron commun)

<p>BCC 1 : Appréhender et maîtriser les éléments théoriques et méthodologiques de la recherche en SIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Théories des SIC</li> <li>■ Théorie du document - Anthropologie des savoirs</li> <li>■ Organisation des connaissances (approches théoriques)</li> <li>■ Conduite d'un projet de recherche</li> <li>■ Usages et usagers de l'information</li> <li>■ Approche sémio-cognitive de l'information</li> </ul>
<p>BCC 2 : Approfondir les compétences et savoirs nécessaires à la construction d'un projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Évaluation et marketing des services</li> <li>■ Industrie de l'information</li> <li>■ Droit et éthique de l'information</li> <li>■ Anglais professionnel</li> </ul>
<p>BCC 3 : Maîtriser les compétences nécessaires à la spécialisation dans le parcours choisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analyse du contenu</li> <li>■ Méthodologies de recueil et d'analyse de données</li> <li>■ Création et Design du web Formats et normes documentaires</li> <li>■ Bases de données</li> <li>■ Open science, open data</li> <li>■ IST et modèles de recherche d'information</li> <li>■ Organisation des connaissances - Humanités numériques</li> <li>■ Gestion électronique de documents</li> <li>■ Traitement automatique de l'information</li> <li>■ Analyse de l'image</li> <li>■ Visualisation de l'information</li> <li>■ Évaluation et analyse de web</li> </ul>
<p>BCC 4 : Mise en oeuvre de l'expertise acquise sur des projets de stage et/ou de recherche</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stage professionnel (6 semaines) et mémoire de recherche</li> </ul>

## MASTER 2 GIDE

<p>BCC 1 : Appréhender et maîtriser les éléments théoriques et méthodologiques de la recherche en SIC</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Théories des SIC</li> <li>■ Communication scientifique</li> <li>■ Traitement des données en contexte professionnel</li> <li>■ Problématiques émergentes en sciences de l'information et du document</li> <li>■ Anglais spécialisé</li> </ul>
<p>BCC 2 : Approfondir les compétences et savoirs nécessaires à la construction d'un projet</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Technologies numériques (Algorithmique et programmation web - Architecture de l'information)</li> <li>■ Projets tutorés et étude de cas ou Option recherche : Séminaire axes GERiICO</li> </ul>
<p>BCC 3 : Maîtriser les compétences nécessaires à la spécialisation dans le parcours choisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Management de l'information et des connaissances</li> <li>■ Méthodologie de l'audit</li> <li>■ Modélisation des processus</li> <li>■ Technologies de l'internet</li> <li>■ Conception d'outils de gestion de l'information</li> <li>■ Information numérique structurée</li> <li>■ Systèmes documentaires et communication numérique</li> <li>■ Systèmes documentaires et patrimoine</li> <li>■ Ingénierie linguistique et systèmes documentaires</li> <li>■ Gestion de l'image ou Option recherche : 3 enseignements au choix en relation avec le sujet de mémoire + séminaires du laboratoire Gériico + séminaires inter-laboratoires</li> </ul>
<p>BCC 4 : Formation à la recherche et à l'insertion professionnelle</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Stage professionnel et mémoire de recherche ou Option recherche : exposé projet et mémoire de recherche</li> </ul>

# COMPÉTENCES VISÉES À L'ISSUE DU MASTER

Les compétences du parcours GIDE permettent de concevoir, gérer, utiliser, évaluer une solution documentaire ; auditer des besoins en gestion documentaire et former des usagers à des solutions techniques ou méthodologiques dans le domaine de la documentation, des archives, des données.

Pour cela vous saurez, au terme de la formation :

- Maîtriser les concepts majeurs des sciences de l'information et du document
- Conduire un projet, une action ou une recherche relative au management de l'information
- Gérer la qualité au sein de ces projets
- Réaliser un audit dans le domaine de la gestion des connaissances ou de la documentation
- Utiliser des logiciels (de bibliothèques et documentation, de traitement de données type R, de GED)
- Participer à la définition et à la modélisation des solutions documentaires
- Transcrire un projet documentaire en termes techniques
- Maîtriser les applications de gestion électronique de documents, et les outils collaboratifs
- Utiliser l'ingénierie linguistique appliquée à la documentation

## POURSUITE D'ÉTUDES

Ce Master intégrant une formation à la recherche (en 12 ECTS), vous pouvez, sous certaines conditions, poursuivre vos études en Doctorat (accès sur dossier).

Le laboratoire d'accueil est GERiICO (<http://geriico.recherche.univ-lille3.fr/>). Il existe des possibilités de financement (contrats doctoraux, bourses CIFRE, etc.)

Le Doctorat vous conduit aux métiers de la recherche ou à des fonctions d'encadrement au niveau national et international.

Pour en savoir plus : <http://edshs.meshs.fr/>

## INSERTION PROFESSIONNELLE

### SECTEURS D'ACTIVITÉS

- Entreprises privées
- Administrations publiques
- Collectivités territoriales

### TYPE D'EMPLOI

- Assistant à maîtrise d'ouvrage, chef de projet en solutions documentaires ou en gestion des connaissances
- Data Officer
- Responsable de la gouvernance documentaire
- Chargé d'études documentaires
- Consultant en gestion de l'information
- Knowledge et records manager
- Archiviste d'entreprise
- Métiers des bibliothèques

## CONTACT ADMINISTRATIF

### Département Infodoc

- Université de Lille - Campus Pont de Bois  
3 Rue du Barreau - 59650 Villeneuve-d'Ascq
- Secrétariat  
(33) 03 20 41 66 31 - [beatrice.delerue@univ-lille.fr](mailto:beatrice.delerue@univ-lille.fr)

## MODALITÉS D'ADMISSION EN MASTER GIDE

### EN MASTER 1

L'admission en première année de master est subordonnée à l'examen du dossier des candidat-es selon les modalités suivantes :

#### Mention de licence conseillée :

- Information Communication

Capacité d'accueil : 55 places en M1

Modalités de sélection : Étude de dossier

#### Procédure et calendrier national de recrutement via

→ [www.monmaster.gouv.fr](http://www.monmaster.gouv.fr)

- Dépôt des candidatures du 26/02 au 24/03 inclus
- Examen des candidatures du 02/04 au 28/05
- Phase principale d'admission : 4/06 au 24/06
- Phase complémentaire : 25/06 au 31/07

#### Critères d'examen du dossier

Un dossier détaillé du cursus suivi par le/la candidat-e permettant notamment d'apprécier les objectifs et les compétences visés par la formation antérieure, accompagné des pièces justificatives demandées.

### EN MASTER 2

La formation s'adresse en priorité aux candidat-es ayant validé le Master 1 de la mention à l'Université de Lille.

Renseignez-vous sur les modalités d'accès dérogatoires en Master 2 en consultant le catalogue des formations de l'Université de Lille.

→ La candidature en Master 2 doit être réalisée sur la plateforme de l'Université de Lille : <https://ecandidat.univ-lille.fr>

## RESPONSABLE DE LA FORMATION

Responsable du Master 1

- Joachim SCHÖPFEL  
[joachim.schoepfel@univ-lille.fr](mailto:joachim.schoepfel@univ-lille.fr)

Responsable du Master 2 GIDE

- Laurence FAVIER  
[laurence.favier@univ-lille.fr](mailto:laurence.favier@univ-lille.fr)

## L'ACCOMPAGNEMENT À L'UNIVERSITÉ DE LILLE

### S'INFORMER, S'ORIENTER

Le SUAIO - Service Universitaire Accompagnement, Information et Orientation - est ouvert à tous les publics : informations, conseils et accompagnement, orientation et réorientation, entretiens personnalisés.

- [www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter](http://www.univ-lille.fr/formation/sinformer-sorienter)

### PRÉPARER SON INSERTION PROFESSIONNELLE

Le BAIP - Bureau d'Aide à l'Insertion Professionnelle propose aux étudiant-e-s un accompagnement à l'insertion professionnelle (stage et premier emploi), à l'entrepreneuriat et à la création d'activités.

- <https://www.univ-lille.fr/formation/preparer-son-insertion-professionnelle>

### OSER L'ALTERNANCE

Pour acquérir simultanément des compétences, un diplôme et une expérience professionnelle, plus de 220 parcours sont proposés en alternance (contrat de professionnalisation ou d'apprentissage).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/alternance>

### SE FORMER TOUT AU LONG DE LA VIE

Toute l'offre diplômante de l'université est accessible en formation continue. La direction de la formation continue et de l'alternance propose des accompagnements individualisés au service de votre projet (VAPP, VAE).

- <https://formationpro.univ-lille.fr/>

### ET L'INTERNATIONAL !

Le service des relations internationales accompagne tous les étudiant.e.s dans leur mobilité : programme d'échanges ou mobilité individuelle, stage, cours de français pour les étudiants internationaux...

- <https://international.univ-lille.fr/>